



30 januari 2023

# Algemene voorwaarden Life Force Praktijk Psychotherapie

M.C. Zepeda Méndez, klinisch psycholoog BIG 19065311025, psychotherapeut  
BIG 19065311016

KvK: 58534253

## Inleiding

Deze voorwaarden zijn opgesteld door M.d.C. Zepeda Méndez, klinisch psycholoog, psychotherapeut en eigenaar van Life Force Praktijk. Ze dienen om duidelijkheid te verschaffen over een aantal praktische zaken, waar mijn cliënten (mogelijk) mee te maken kunnen krijgen. Met iedere cliënt(e) van Life Force Praktijk wordt een behandelovereenkomst afgesloten, waarin wordt verwezen naar deze algemene voorwaarden. Ik vraag mijn cliënten deze algemene voorwaarden te lezen en akkoord te verklaren, voordat ze de behandelovereenkomst tekenen. De concrete afspraken met betrekking tot de inhoud van de behandeling tussen cliënt(e) en therapeut worden vastgelegd in het behandelplan.

## Artikel 1: wettelijke bepalingen

Ik conformeer mij aan de voor mijn sector relevante, en door de zorgverzekering verlangde regelgeving, zoals vastgelegd in:

- De zorgverzekeringswet
- AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- WMG (wet marktordening gezondheidszorg)
- Kwaliteitswet zorginstellingen
- Wet klachtenrecht Cliënten zorgsector
- Wet BIG (registratie medische beroepen)
- WGBO (wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst)
- WBP (wet bescherming persoonsgegevens)
- Wet medezeggenschap cliënten zorgsector

- Mededingingswet
- Ik maak gebruik van een ROM (Routine Outcome Measurement) en houd een cliënt-  
tevredenheidsonderzoek. Ik vraag mijn cliënten dan ook hier aan mee te werken.
- BIG-geregistreeerde behandelaren zijn voor de vergoede zorg gehouden aan de regels, die  
gesteld zijn door de zorgverzekeraars. Indienen van een behandeling bij de  
zorgverzekeraar van cliënt(e) kan alleen, wanneer cliënt(e) bij het eerste gesprek een  
verwijsbrief meebrengt van de huisarts, behandelend specialist of bedrijfsarts. Zonder deze  
verwijsbrief kan de behandeling niet starten. Dit gaat allemaal via 1nP.

### **Artikel 2: aansprakelijkheid**

De therapeut kan niet aansprakelijk gesteld worden voor negatieve (financiële) consequenties van een advies en/of behandelingstraject. Verder is de praktijk niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen of schade van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in en rond het pand.

### **Artikel 3: huisregels**

In de praktijk zijn middelen die schadelijk zijn voor de gezondheid (roken, gebruik van alcohol en drugs) niet toegestaan.

### **Artikel 4: privacy-beleid**

Ik ben gehouden aan het medisch beroepsgeheim. Dit betekent, dat alles wat een cliënt(e) met mij bespreekt strikt vertrouwelijk blijft. Van de behandeling worden aantekeningen bijgehouden in een dossier. Dit dossier wordt zodanig opgeborgen dat het niet voor derden toegankelijk is. Een cliënt(e) heeft recht op inzage in zijn of haar dossier. Bij een verwijzing via de huisarts is het gebruikelijk dat de huisarts van cliënt(e) na de intakefase bericht krijgt over de diagnose en het behandelplan. Bij het afsluiten van de behandeling krijgt de huisarts een kort bericht over het beloop van de behandeling. Indien nodig vindt nader overleg plaats met de huisarts. Voordat ik bericht stuur zal ik dit aan client(e) voorleggen voor akkoord. Client (e) heeft altijd recht tot weigering. Maar goede communicatie met de huisarts is voor mij namelijk voorwaarde voor een goede behandeling. Wanneer door derden (zoals bijvoorbeeld een bedrijfsarts) informatie over de behandeling van cliënt(e) wordt opgevraagd, verstrek ik deze alleen wanneer cliënt(e) daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. In het belang van een goede kwaliteit van zorg heb ik regelmatig intervisie met de collega's van team Premsela van 1nP, waarin cases van cliënten geanonimiseerd besproken kunnen worden. Dit valt onder het beroepsgeheim.

Cliënten die hiertegen bezwaar hebben, kunnen dit schriftelijk (per e-mail) kenbaar maken. Sinds 2008 worden behandelingen binnen de GGZ gedeclareerd bij de ziektekostenverzekeraar volgens de DBC-systematiek. DBC is de afkorting voor Diagnose Behandel Combinatie.

### **Verplichte aanlevering gegevens**

1nP is verplicht gegevens van cliënten aan te leveren aan de zorgverzekeraars en vanaf 2022 ook aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

In de factuur die naar de zorgverzekeraar wordt gestuurd, is de hoofddiagnose en de zorgvraagtype vermeld waarvoor de behandeling is ingesteld. Deze informatie gebruikt de verzekeraar alléén voor betalingsdoeleinden en voor geen enkel ander doel.

Deze informatie wordt ook gepseudonimiseerd (cliëntgegevens zijn vervangen door versleutelde gegevens) aan de NZa aangeleverd. De NZa gebruikt deze informatie om ervoor te zorgen dat de zorgtypering blijft aansluiten op de dagelijkse zorgpraktijk.

Voor het aantal onderdelen is het mogelijk dat cliënten hiertegen bezwaar maken door het invullen van een privacyverklaring. Dit zijn de hoofddiagnose, uitkomsten van vragenlijsten die het zorgvraagtype bepalen en het zorgvraagtype zelf. Als u niet wilt dat deze informatie wordt gedeeld met uw zorgverzekeraar en de NZa, kunt u dit aangeven bij uw behandelaar. De ingevulde en door u en uw behandelaar ondertekende privacyverklaring wordt vastgelegd in uw dossier.

De behandelaar treedt met de betrokken cliënt(e) in een vertrouwensrelatie en is gebonden aan regels van geheimhouding zoals omschreven in de WPB (wet bescherming persoonsgegevens) en in de beroepscode van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen), de landelijke beroepsvereniging van psychologen in Nederland en de beroepscode van de NVP (de Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie), de landelijke beroepsvereniging voor psychotherapeuten. In de beroepscodes staan regels over het verstrekken van gegevens aan derden, klachtenprocedures en dossiervorming. Door ondertekening van de behandelovereenkomst geeft de cliënt(e) toestemming om informatie uit te wisselen met de huisarts c.q. de verwijzer. Deze toestemming zal elk feitelijk contact mondeling opnieuw worden nagevraagd voor bericht aan de huisarts c.q. de verwijzer.

## **Artikel 5: bewaring van gegevens**

De cliënt(e) heeft het recht het eigen dossier in te zien. In de gezondheidszorg is de behandelaar door de wet verplicht het dossier vijftien jaar lang te bewaren. Verder geldt dat een dossier niet langer bewaard wordt dan nodig is voor het doel, waarvoor het is opgesteld. Het dossier kan vernietigd worden als de cliënt(e) daar schriftelijk om vraagt. Zie voor verdere informatie de privacyverklaring van 1nP <https://www.1np.nl/praktische-info/privacy>.

## **Artikel 6: kosten en betaling**

De kosten voor een individuele psychotherapie worden in rekening gebracht bij de zorgverzekeraar van de cliënt(e). Via 1nP verloopt de facturering naar de zorgverzekeraar. 1nP heeft op haar website de geldende betalingsvoorwaarden <https://www.1np.nl/documents/4588577/0/Betalingsvoorwaarden+1nP+%282%29.pdf/89e8d14f-e6d3-d77e-c255-01b38cdb9412?t=1674133268417> en leveringsvoorwaarden <https://www.1np.nl/documents/4588577/4642088/Leveringsvoorwaarden+1nP.pdf/1cce126d-260c-4d9b-aeca-552d562d8caf?t=1497968277000> vermeld.

## **Artikel 7: annulering en kosten**

Bij verhindering dient de cliënt(e) af te zeggen per telefoon of e-mail. Wanneer onverhoopt een gemaakte afspraak niet kan worden nagekomen, wordt cliënt(e) verzocht om dit ruim van tevoren te laten weten. Afspraken korter dan 24 uur van tevoren afgezegd of afspraken waarop cliënt(e) zonder bericht niet verschijnt, worden door de verzekeraar niet vergoed. Cliënt(e) krijgt hiervoor zelf een rekening van € 75,00 toegestuurd. Hierover zal altijd eerst een contact tussen therapeut en cliënt(e) plaatsvinden. Het geregistreerde tijdstip van de telefonische afzegging, het voicemailbericht of e-mail is hierbij bepalend. De therapeut mag zonder kosten met opgave van reden een afspraak bij een situatie van overmacht annuleren en verzetten naar een nader te bepalen dag.

## **Artikel 8: eigen risico**

Cliënten die vallen onder de verzekerde zorg moeten rekening houden met het verplichte eigen risico per jaar, dat geldt vanaf het 18e levensjaar. De cliënt(e) kan hierover zelf informatie opvragen bij zijn of haar verzekering. De cliënt(e) draagt zelf verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er duidelijkheid is over de financiering.

## **Artikel 9: klachten**

Indien een cliënt(e) een klacht heeft over mij als therapeut van Life Force Praktijk, verdient het de voorkeur dat de cliënt(e) dit zo snel mogelijk met mij bespreekt. Als dit gesprek niet bevredigend verlopen is, kan de cliënt(e) de klacht nog eens schriftelijk of telefonisch kenbaar maken aan 1nP <https://www.1np.nl/praktische-info/klantsignalen>.

## **Artikel 10: behandelplan**

Met elke cliënt(e) wordt een behandelplan gemaakt. Een behandelplan is een onderdeel van de overeenkomst tussen cliënt(e) en hulpverlener ten aanzien van de reden, het doel en de aard van de behandeling. Hierover wordt open gecommuniceerd tussen behandelaar en cliënt(e). behandelplan is het product van de samenwerking tussen cliënt(e) en hulpverlener, waarin overeenstemming is bereikt over het doel en de wijze waarop de behandeling wordt aangepakt. Het document vormt het gezamenlijke vertrekpunt van de behandeling of coaching en het creëert duidelijkheid over de inhoud en aanpak van de behandeling of coaching en de wederzijdse afspraken hierover.

Door ondertekening van de behandelovereenkomst geeft de cliënt(e) aan dat hij of zij instemt met het behandelplan en de daarin gestelde doelen en dat cliënt(e) zich zal inzetten om samen met de therapeut te werken aan het afgesproken behandelplan. Ook geeft de cliënt(e) toestemming om informatie uit te wisselen met de huisarts c.q. de verwijzer, wanneer er sprake is van een behandelplan. Dit wordt eerst inhoudelijk met client(e) besproken voor akkoord.

## **Artikel 12: Routine Outcome Meting**

Voor de vergoede zorg verlangen de zorgverzekeraars dat minimaal een voor- en nameting gedaan wordt met psychologische testen (de ROM). Ik werk hieraan mee en doe bij voorkeur ook tussenmetingen. Het is voor vergoeding van de zorg noodzakelijk dat de cliënt(e) hieraan meewerkt. De uitkomsten van deze tests worden alleen door de behandelend therapeut ingezien. Als er geen getekende privacyverklaring is, kunnen de testgegevens op verzoek van de verzekeraars ook geanonimiseerd worden opgenomen in een landelijke database, die is bedoeld voor wetenschappelijk onderzoek; ook dit is volgens afspraak met de zorgverzekeringen.

*Versie: januari 2023*